

**O que ainda podemos
aprender sobre:**

ENGAJAMENTO DOS PROFISSIONAIS

MARIA CLARA PADOVEZE

ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PETIRAS

**GRUPO DE PESQUISA POLÍTICAS PÚBLICAS, EPIDEMIOLOGIA E TECNOLOGIAS EM
PREVENÇÃO DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA A SAÚDE**

Declaração

- ▶ Sem conflito de interesse referente ao conteúdo desta apresentação
- ▶ O conteúdo desta apresentação é referente a trabalhos e palestras apresentados no IPAC - Canada National Conference, maio de 2018, Banff
- ▶ Participação no congresso apoiada pela plataforma Webber Training:
 - ▶ <https://webbertraining.com/aulas-gravadas-em-biblioteca-virtual-c323.php>

Webber
Training®



ENGAJAMENTO DE PROFISSIONAIS

- ▶ Utilização de estratégias não convencionais, visando:
 - ▶ Educar
 - ▶ Sensibilizar
 - ▶ Fidelizar
- ▶ Busca de superação de dificuldades:
 - ▶ Desafios no ensino de adultos
 - ▶ Limitações de tempo para educação em serviço
 - ▶ Exaustão de campanhas

ALGUMAS ESTRATÉGIAS APRESENTADAS NO IPAC

- ▶ Langlois, B: presentation skills workshop
- ▶ Altabbaa & Kolodka: Joining the ranks: manequins and the inside story
- ▶ Cordoviz, M: Movie making for infection control professionals

INTRODUÇÃO

- ▶ Educação da equipe está mudando
 - ▶ Há ainda desconexão entre conhecimento e prática
 - ▶ É preciso aproximar a teoria da prática
 - ▶ É preciso envolver, seduzir
- ▶ Adultos de diferentes idades convivem nos serviços
- ▶ Os profissionais de assistência não são uma folha em branco
 - ▶ Considerar o arsenal de conhecimento já disponível
- ▶ A sociedade hoje está exposta a multimídia facilmente acessível
 - ▶ As pessoas são influenciadas pela televisão, internet, filmes
 - ▶ Profissionais de PCI podem usar multimídia para educação

Habilidades para apresentação

Langlois, B:

- ▶ Considerar a audiência
 - ▶ O que você esperar que ela pense, sinta ou faça diferente?
- ▶ Estratégia de engajamento
 - ▶ WIIFM: (What's In It For Me) - o que tem para mim neste assunto
 - ▶ Usar o “você” como vocativo para atrair a atenção
- ▶ Incluir histórias pessoais

Habilidades para apresentação

Langlois, B:

- ▶ Buscar a identificação das pessoas e engajamento
 - ▶ Chamar pelo nome
 - ▶ Cordialidade na fala: obrigada, por favor...
- ▶ Usar o “porque” das coisas
 - ▶ Isto é necessário porque...
 - ▶ Isto não pode ser feito porque...

Simulação

- ▶ **Treinadores de atividades:** dispositivos projetados especificamente para treinamento de equipes
- ▶ **Simulador de corpo inteiro:** manequim eletromecânico computadorizado
- ▶ **VR:** representação gerada por computador para reproduzir uma entidade fisiológica (ex: respiração, batimento cardíaco)
- ▶ **Haptic:** dispositivo de feedback físico
- ▶ **Ambiente de imersão:** simulação de escala completa em combinação ou não com dispositivos tipo VR para recriar o contexto de atenção a saúde
- ▶ **Debriefing:** reflexão pós cenário para discutir as ações chave, eventos e princípios da experiência

Simulação

- ▶ Simulação é uma técnica de imitação do comportamento em algumas situações em processos por meio de uma situação análoga, especialmente com o propósito de educação de pessoal
- ▶ Fidelidade: refere-se ao grau de acurácia coma qual a simulação imita a realidade
 - ▶ Alta, média, baixa.
 - ▶ Alta: manequim de corpo inteiro que tem modelo de imitação fisiológica para capacitação em emergência cardiorrespiratória

Simulação

Altabbaa & Kolodka:

- ▶ Apresentaram simulação de alta fidelidade para ressuscitação cardiopulmonar
 - ▶ Combinando treinamento médico para emergência e PCI
 - ▶ com filmagem
 - ▶ foco na observação adoção de medidas de precauções padrão durante atendimento de emergência
- ▶ Verificaram que os participantes apresentaram bom desempenho na ressuscitação, porém falhas relevantes nas precauções
 - ▶ **Paciente viverá mas irá adquirir uma infecção?**

Simulação

- ▶ Alta fidelidade com manequins não é o único recursos de simulação
- ▶ Pode-se usar vários cenários e formas de simulação.
- ▶ Simulação pode usar recursos de profissionais voluntários como atores, simulação com fotos, etc

Filmes

- ▶ Educação engajadora
- ▶ Pode ser relativamente fácil de fazer
- ▶ Ajuda o engajamento dos times na produção dos filmes
- ▶ Profissionais da assistência tem diferentes histórias para compartilhar
- ▶ Profissionais de PCI podem identificar detalhes na filmagem para tornar mais realista e acurada
- ▶ Pode ser divertido

Filmes

- ▶ As ideias surgem de experiências passadas
- ▶ Storyboard: planejamento do como a sua história será contada
- ▶ Buscar atores e locais
- ▶ Não é necessário usar recursos caros: uso da câmara do celular + editoração
- ▶ Custo: pode ser mínimo se utilizar profissionais voluntários e outros

Filmes

Cordoviz M:

- ▶ Colegas de trabalho e familiares e diretor médico foram voluntários como atores (representando profissionais e pacientes)
- ▶ Usou espaços do hospital, onde não tinha pacientes
- ▶ Fez pequenos filmes temáticos, utilizando o humor como chamada
- ▶ Usou os filmes em diferentes situações:
 - ▶ Semana de controle de infecção
 - ▶ Campanha de higiene das mãos

Filmes

Cordoviz, M:

- ▶ Equipe dissemina os assuntos porque os filmes eram tema de conversas entre os profissionais
- ▶ As mensagens nos filmes impactavam o staff porque eram curtas e exageradas
- ▶ Staff: sentia o treinamento como um momento de laser

E você?

Qual será a sua ideia
para a semana que vem?